

Odpověď subjektu údajů – VZORY

Obecně lze uvažovat o odpovědích:

- a) výzva k prokázání totožnosti/výzva k doplnění
 - b) prodloužení lhůty
 - c) vyřízení věci
 - d) výzva k poskytnutí zálohy/k úhradě nákladů
-

VÝZVA K DOPLNĚNÍ – UPŘESNĚNÍ ŽÁDOSTI:

Vážená paní, Vážený pane,

dne _____ jsme obdrželi Váš přípis ze dne _____, označený jako _____.

S ohledem na to, že z obsahu jmenované písemnosti není zřejmé _____, dovoluji si Vás vyzvat k příslušnému doplnění.

Máte-li za to, že Vaše žádost není vyřizována řádně, máte právo obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (viz www.uoou.cz), či se domáhat ochrany Vašich práv soudní cestou.

V této souvislosti Vám oznamuji, že lhůta pro vyřízení Vaší žádosti počne plynout až v okamžiku, kdy budou odstraněny uvedené nedostatky.

V úctě

VÝZVA K PROKÁZÁNÍ TOTOŽNOSTI

Vážená paní, Vážený pane,

dne _____ jsme obdrželi Váš přípis ze dne _____, označený jako _____.

Povinností správce osobních údajů je obecně poskytovat ochranu právům a svobodám všech osob, kdy součástí této povinnosti je mj. zajistit, aby se zpracovávané osobní údaje nedostaly do nepovolaných rukou. Z tohoto důvodu jsme nuceni si ověřit Vaši totožnost, konkrétně _____.

Máte-li za to, že Vaše žádost není vyřizována řádně, máte právo obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (viz www.uoou.cz), či se domáhat ochrany Vašich práv soudní cestou.

V této souvislosti Vám oznamuji, že lhůta pro vyřízení Vaší žádosti počne plynout až v okamžiku, kdy budou odstraněny uvedené nedostatky.

S díky za pochopení a s pozdravem

ODPOVĚĎ – POZITIVNÍ

Vážená paní, Vážený pane,

dne _____ jsme obdrželi Váš přípis ze dne _____, jehož prostřednictvím si žádáte _____ vůči /označení zpracování osobních údajů/ _____.

K Vaší žádosti Vám sděluji následující.

Žádosti se vyhovuje takto: _____.

Máte-li za to, že Vaše žádost nebyla vyřízena řádně, máte právo obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (viz www.uoou.cz), či se domáhat ochrany Vašich práv soudní cestou.

V úctě

ODPOVĚĎ – NEGATIVNÍ

Vážená paní, Vážený pane,

dne _____ jsme obdrželi Váš přípis ze dne _____, jehož prostřednictvím si žádáte
_____ vůči /označení zpracování osobních údajů/ _____.

K Vaší žádosti Vám sděluji následující.

Žádosti se nevyhovuje z důvodu: _____

Máte-li za to, že Vaše žádost nebyla vyřízena řádně, máte právo obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (viz www.uoou.cz), či se domáhat ochrany Vašich práv soudní cestou.

V úctě

ODPOVĚĎ – ODMÍTNUTÍ (ŠIKANÁ)

Vážená paní, Vážený pane,

dne _____ jsme obdrželi Váš přípis ze dne _____, jehož prostřednictvím si žádáte
_____ vůči /označení zpracování osobních údajů/ _____.

V této souvislosti mi dovoluete Vám sdělit, že uplatnění jmenovaného práva nejsme povinni vyhovět, pokud je žádost (uplatnění práva) nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se jedná o totožnou nebo v převážné části totožnou žádost nebo o žádost nepřiměřeně rozsáhlou, kterou není možné vyřídit v zákonné lhůtě. V těchto případech náleží správci osobních údajů právo žádat zaplacení přiměřeného poplatku, nebo žádosti nevyhovět.

S ohledem na _____ nám svědčí právo žádost odmítnout, což tímto činíme.

Máte-li za to, že Vaše žádost nebyla vyřízena řádně, máte právo obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (viz www.uoou.cz), či se domáhat ochrany Vašich práv soudní cestou.

V úctě,

ODMÍTNUTÍ ŽÁDOSTI – ÚHRADA NÁKLADŮ

Vážená paní, Vážený pane,

dne _____ jsme obdrželi Váš přípis ze dne _____, jehož prostřednictvím si žádáte _____ vůči /označení zpracování osobních údajů/ _____.

V této souvislosti mi dovolte Vám sdělit, že uplatnění jmenovaného práva nejsme povinni vyhovět, pokud je žádost (uplatnění práva) nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se jedná o totožnou nebo v převážné části totožnou žádost nebo o žádost nepřiměřeně rozsáhlou, kterou není možné vyřídit v zákonné lhůtě. V těchto případech náleží správci osobních údajů právo žádat zaplacení přiměřeného poplatku, nebo žádosti nevyhovět.

S ohledem na _____ nám svědčí požadovat poplatek, které tímto uplatňujeme.

V souvislosti s uplatněním práva ve shora uvedeném smyslu uhradte částku ve výši _____ do _____ dní ode dne doručení této výzvy na bankovní účet _____; při určení výše částky bylo vycházeno z /zkusmé vyhledávání atp./ _____.

Máte-li za to, že Vaše žádost není vyřizována řádně, máte právo obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (viz www.uoou.cz), či se domáhat ochrany Vašich práv soudní cestou.

V úctě

POSKYTNUTÍ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ – NEJSOU ZPRACOVÁVÁNY

Vážená paní, Vážený pane,

dne _____ jsme obdrželi Váš přípis ze dne _____, jehož prostřednictvím si žádáte uplatnění práva na přístup k osobním údajům ve smyslu čl. 15 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, v rozsahu informací předvídaném čl. 15 odst. 1 obecného nařízení, v souvislosti s /označení zpracování osobních údajů/ _____.

K Vaší žádosti Vám sděluji následující.

Vaše osobní údaje nejsou zpracovávány.

Máte-li za to, že Vaše žádost nebyla vyřízena řádně, máte právo obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (viz www.uoou.cz), či se domáhat ochrany Vašich práv soudní cestou.

V úctě

POSKYTNUTÍ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ – JSOU ZPRACOVÁVÁNY

Vážená paní, Vážený pane,

dne _____ jsme obdrželi Váš přípis ze dne _____, jehož prostřednictvím si žádáte uplatnění práva na přístup k osobním údajům ve smyslu čl. 15 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, v rozsahu informací předvídaném čl. 15 odst. 1 obecného nařízení, v souvislosti s /označení zpracování osobních údajů/ _____.

K Vaší žádosti Vám sděluji následující.

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány. Parametry zpracování osobních údajů jsou následující:

- a. správce osobních údajů: *SVJ* _____;
- b. účel zpracování osobních údajů: _____;
- c. kategorie dotčených osobních údajů: _____;
- d. příjemci/kategorie příjemci: _____;
- e. doba uchování: _____;
- f. zdroje osobních údajů (odkud byly získány): _____;
- g. k předávání osobních údajů do třetích zemí (mimo EU) nedochází.

Ve vztahu k danému zpracování osobních údajů Vám svědčí právo na:

- a. **OPRAVU** – právo požadovat provedení opravy, jsou-li zpracovávané osobní údaje nepřesné. Případně právo požadovat doplnění, nejsou-li údaje úplné;
- b. **VÝMAZ** (právo být zapomenut) - právo žádat za právními předpisy stanovených podmínek (odvolání souhlasu, skončení smlouvy, protiprávnost zpracování) vymazání údajů;
- c. **OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ** – právo požadovat označení a případné omezení (pozastavení) zpracování do doby ověření přesnosti údajů, zákonnosti zpracování, vyřízení námítky nebo kvůli ochraně Vašich zájmů (uplatnění nebo ochrana či obrana práv a právních zájmů);
- d. **NÁMITKU** – právo požadovat, aby dále nebyly zpracovávány Vaše osobní údaje pro plnění úkolů ve veřejném zájmu, kvůli oprávněným zájmům správce či třetí osoby nebo za účelem marketingu.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů **NEDOCHÁZÍ** k automatizovanému rozhodování

Máte-li za to, že Vaše žádost nebyla vyřízena řádně, stejně tak jako máte-li za to, že předmětné zpracování osobních údajů není realizováno řádně, máte právo obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (viz www.uoou.cz), či se domáhat ochrany Vašich práv soudní cestou.

V úctě